

an Ex-geschützten Mietstaplern wird sehr gut angenommen.

Stapler-Rent versucht durch eine ausgewogene Mischung aus Standard- und Spezialgeräten bei gleichzeitig hoher Verfügbarkeit von verschiedensten Anbaugeräten die Kundenanforderungen optimal zu bedienen. Die Zusammensetzung des Mietparks wird ständig überprüft und laufend an die Kundenanforderungen angepasst.

Wie haben sich die Ansprüche der Kunden in Bezug auf Serviceleistungen gewandelt?

Zimmer: Die Anforderungen in puncto Service haben in den letzten Jahren stark zugenommen. Stapler-Rent hat sich als professioneller Vermieter darauf eingestellt. Die Reparatur der Mietmaschinen wird durch ein gemischtes System aus eigenen Servicetechnikern und Werkstätten sowie einem europaweiten Netzwerk an Servicepartnern gewährleistet. Der Fuhrpark mit eigenen Tiefladern wird ergänzt um national und europaweit tätige Fachspediteure, die seit Jahren für Stapler-Rent tätig sind. Eine 24-h-Hotline an 365 Tagen ist bereits seit 2004 bei Stapler-Rent installiert.

Werden diese zukünftig einen noch stärkeren Ausschlag im Mietgeschäft geben?

Zimmer: Ja, die Gewährleistung eines perfekten Services ist zukünftig sicherlich ein entscheidender Erfolgsfaktor im Mietmarkt. Die Mietkunden benötigen die Stapler im Regelfall für die Bestückung eigener kurzfristiger Aufträge. Die Vorlauf-

zeiten haben sich hier in den letzten Jahren permanent reduziert, eine Lieferung spätestens einen Tag nach Bestellung ist fast schon Standard. Dies stellt hohe Ansprüche an die Flexibilität und Organisation des Vermieters.

Ihr Mietpark beinhaltet Stapler mit Diesel-, Gas- und Elektroantrieb. Welchen Trend beobachten Sie bei der Nachfrage unterschiedlicher Antriebslösungen im Bereich Stapler?

Zimmer: Auch im Mietmarkt wächst der Anteil an Elektrostaplern permanent an. Dies trifft übrigens auch für das Segment Schwerlaststapler zu. Stapler-Rent baut seine Elektrostaplerflotte permanent mit modernsten Geräten aus; auch im Schwerlastsegment befinden sich inzwischen diverse 8 bis 10 t Elektrostapler im Angebot. Gewisse Segmente wie Teleskop- und Geländestapler werden naturgemäß auch in Zukunft vom Dieselantrieb geprägt werden.

Glauben Sie, dass sich hier eine Antriebslösung zukünftig (noch) stärker durchsetzen wird als andere?

Zimmer: Neben dem weiteren Wachstum des Elektrosegmentes werden sicher auch neue Technologien wie der Hybridantrieb (angeboten aktuell von Still und Toyota) eine wichtige Rolle spielen. Stapler-Rent bietet in seiner Mietflotte immer die neuesten Technologien und wird auch im Hybridbereich investieren.

In welche Richtung werden hier zukünftige Entwicklungen der Hersteller, Ihrer Meinung nach, gehen bzw. welche wären hier notwendig?

Zimmer: Energieeffizienz, Ergonomie und Total Cost of Ownership sind unserer Meinung nach die Schlagworte der Zukunft in Sachen Gabelstapler. Durch die aktuelle krisenbedingte Marktberreinigung im Herstellerbereich werden sicherlich einige schwächere Anbieter wegfallen, was die Vielfalt im Staplermarkt etwas reduziert.

Die Top 5 der Stapler-Welt werden jedoch gestärkt aus der Krise hervorgehen und in den nächsten Jahren spannende Produkte entwickeln.

Welche sonstigen Entwicklungen, wie z.B. Ausstattungen und besondere Anbaugeräte, sehen Sie als notwendig oder wünschenswert für Stapler der Zukunft an?

Zimmer: Aus Vermietersicht wünschen wir uns einfache, robuste und sich selbst erklärende Produkte. Die stark voranschreitende Technologisierung der Stapler bringt oftmals Produkte auf den Markt, die aufgrund ihrer Komplexität für Vermieter wenig geeignet sind. Hier ist zukünftig unter Umständen eine parallele Fortführung von zwei Produktreihen – einmal für Endkunden, zum anderen für Vermieter – wünschenswert. Teleskopstapler-Hersteller wie Manitou oder Merlo gehen bereits diesen Weg.

Vorteil Hako:
Top-Lösungen
Transportlogistik.



Hako-Werke GmbH · Abt. HM 209
D-23843 Bad Oldesloe
☎ 04531-806 365

www.hako.com

Hako
Clean ahead

„Ich will mehr.
Ich will Hako!“