

Alles sicher verstaut

► In der Automobilfertigung entstehen logistische Probleme oft dadurch, dass eine Vielzahl von verschiedenen Bauteilen schnell und sicher an die Produktionslinie transportiert werden muss. Für Anwendungen dieser Art bietet der Materialfluss-Spezialist Linpac Allibert kundenspezifische Verpackungs- und Transportsysteme. Das Produktspektrum umfasst unter anderem modulare Trays in palettierbaren Abmessungen, die Komponenten sicher fixieren und vor Erschütterungen schützen, Großladungsträger mit Hartschaumeinsätzen oder Textilgefächern sowie komplett leitfähige Ladeeinheiten aus ESD-Kunststoffpaletten, Behältermodulen und Deckeln. Linpac Allibert implementiert für Anwender außerdem auf Wunsch komplette Logistiklösungen und produziert individuell gekennzeichnete Behälter, die z. B. mit grafisch anspruchsvollen Inmould-Labels versehen werden.



– Foto: Linpac Allibert

Da ist Musik drin: Leitfähiger Behälter zum sicheren Transport von Radio-/Navigationsgeräten.



Foto: Hans H. Meyer

Platz für Service:
Das neue Kunden-Center von Hans H. Meyer

Service im Fokus

► Hans H. Meyer eröffnet neues Kunden-Center

STAPLERANBAUGERÄTE. Anbaugeräte-Hersteller Hans H. Meyer in Salzgitter hat gegenüber von seinen Verwaltungs- und Produktionsanlagen jetzt ein Kunden-Service-Center mit integriertem Ersatzteildienst eröffnet. Im Zuge der Renovierungs- und Umbaumaßnahmen auf dem 7000 m² großen Grundstück wurden die Bereiche Kunden-Service und Ersatzteildienst neu geordnet. So hat jetzt der Ersatzteildienst direkten Zugriff auf ein im Kunden-Center neu geschaffenes, zentrales Ersatzteillager. Teileversorgung und Kundenservice sollen so nach Angaben des Unternehmens noch schneller und effizienter ablaufen. Außerhalb der Geschäftszeiten ist jetzt eine Telefon-Hotline erreichbar.

Wird nach Ablauf der Leasingdauer eines Full-Service-Vertrages der Gabelstapler samt Anbaugerät zurückgegeben, ist letzteres mitunter nur schwer zu vermarkten. Deshalb hat Meyer die Wiederaufarbeitung von Gebrauchsgaräten als neuen Geschäftsbereich im Kunden-Center geschaffen. Gebrauchte Anbaugeräte werden angekauft und hier – je nach Alter und Zustand – repariert oder in einen neuwertigen Zustand aufgearbeitet. Meyer bietet diese Geräte auf vier Qualitätsniveaus an, gestaffelt

in funktionsfähig, gebraucht, überarbeitet und rekonditioniert. Rekonditionierte Geräte sind in neuwertigem Zustand und werden mit gleichen Gewährleistungsbedingungen angeboten.

Über eine Internetplattform mit Bildern und detaillierten Beschreibungen können Interessenten Anfragen und Bestellungen an Meyer richten, die umgehend bearbeitet werden. Lagergeräte werden laut Meyer innerhalb von 24 Stunden oder sogar am gleichen Tag versandt. Ein Pool von über 500 gebrauchten Anbaugeräten bietet eine breite Auswahl für verschiedene Einsatzgebiete.



Da geht noch was: Rückkauf und Aufarbeitung von Gebrauchsgaräten im neuen Service-Center.