



## GEWISSENHAFTE KONTROLLE

*Alle reparierten Komponenten werden nachgemessen und auf Herz und Nieren geprüft.*

likzylinder im XXL-Format bis zu 8 m Hubhöhe. Ein weiteres wichtiges Betätigungsfeld innerhalb der Werkstatt ist die Schweißtechnik. Gerissene Schweißnähte sind bei hoch belasteten Rahmen, Hubgerüsten, aber auch Achsen fast an der Tagesordnung. Um hier Schweißarbeiten durchzuführen, bedarf es ebenfalls viel Erfahrung; die bringen die winkler-Werkstattprofis mit.

Wie kommen Werkstatt und Kunden zusammen? Rudi: „Wenn der Kunde die Alternative Reparatur in Erwägung zieht, fordert er zunächst ein Angebot an. In aller Regel reicht es, wenn er uns Fotos vom Schadensumfang schickt. In Ausnahmefällen kann es aber auch notwendig werden, dass einer unser Mitarbeiter den Schaden vor Ort begutachtet.“

Aus diesen Informationen wird der Reparaturaufwand ermittelt und dem Kunden anschließend ein Angebot unterbreitet. Das Angebot versetzt so manchen Kunden in positives Erstaunen. Im Schnitt betragen die Reparaturkosten gerade mal 50 bis 60 Prozent der Kosten für ein Neuteil. Kein Wunder, dass immer häufiger die Alternative Reparatur gewählt wird. Qualitätsverluste muss er dafür aber nicht in Kauf nehmen. Im Gegenteil: „Wir arbeiten mit Mitarbeitern, die ihr Handwerk verstehen und sich ihrer Verantwortung bewusst sind. Darüber hinaus geben wir unseren Kunden auf unsere Arbeit auch die übliche Garantie.“

# IMPRESSUM

**VERLAG:** K&H Verlags-GmbH  
Am Hafen 10 | 27432 Bremervörde  
Tel.: (0 47 61) 99 47-0 | Fax: (0 47 61) 99 47-22  
ISDN: (0 47 61) 74 79 47

**REDAKTION:** Chef-Redaktion: H. Peimann  
Telefon: (0 47 61) 99 47-10  
hpeimann@kran-und-hebetechnik.de

Stellvertretung: Dipl.-Ing. Frank Heise  
Telefon: (0 47 61) 99 47-99  
fheise@kran-und-hebetechnik.de

Redaktion: Stephan Keppler  
Telefon: (0 47 61) 99 47-20  
skeppler@kran-und-hebetechnik.de  
Jens Schönig  
Telefon: (0 47 61) 99 47-29  
jschoenig@kran-und-hebetechnik.de

**REDAKTIONS-ASSISTENZ:** Sandra Schramm Telefon: (0 47 61) 99 47-14  
Fax: (0 47 61) 99 47-22 • ISDN: (0 47 61) 74 79 47

**ANZEIGEN:** Frank Stüven Telefon: (0 47 61) 92 58-20  
fstueven@kran-und-hebetechnik.de  
René Telefon: (0 47 61) 92 58-22  
rniedermeyer@kran-und-hebetechnik.de

Berndt Abel Telefon (0 47 61) 92 58-23  
babel@kran-und-hebetechnik.de

Gabriela Steiner Telefon (0 47 61) 92 58-24  
gsteiner@kran-und-hebetechnik.de

Fax: (0 47 61) 92 58-29 · ISDN: (0 47 61) 74 79 47  
eMail: info@kran-und-hebetechnik.de

**LAYOUT:** Sandra Wilckens, Melanie Gerdtts, Sabine Peimann, Carina Wegner, Regina Köhnken, Christina Beer, Svenja Naubert

**MITARBEITER:** Gaby Preuschhoff, Bianca Peimann, Elke Stern, Peter Sturm, Bernd Riggers, Christian Stange, Torsten Wieland, Rob de Bruin

**SATZ/LITHOS:** K&H Verlags-GmbH, Am Hafen 10, 27432 Bremervörde

**VERTRIEB:** vehicles and more GmbH, 27432 Bremervörde

**VERLAGSLEITUNG:** S. Peimann

**DRUCK:** SKN, Stellmacherstraße 14, 26506 Norden

Erscheinungsweise: 6x im Jahr

Artikel, die namentlich gekennzeichnet sind, stellen die Ansicht des Verfassers dar und nicht unbedingt der Redaktion oder des Verlages. Nachdruck oder Vervielfältigung darf nur mit Genehmigung des Verlages erfolgen. Einsender von Briefen, Manuskripten usw. erklären sich mit redaktioneller Überarbeitung einverstanden. Für unverlangte Manuskripte haftet nicht der Verlag. Bei Nichtbelieferung durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Ersatz.

Bezugsbedingungen: Einzelpreis je Heft: € 4,00 inkl. MwSt.

Das Abonnement verlängert sich um ein Jahr, wenn es nicht drei Monate vor Ablauf eines Jahres schriftlich beim Verlag gekündigt wird.

Bankverbindung: Volksbank EG, Bremervörde  
(BLZ 291 623 94), Konto-Nr: 3000 433 000  
ISSN 1865-2298



Angeschlossen der Informationsgesellschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e. V.