

Händlern eine flexible Preisgestaltung bei trotzdem rentablen Gewinnmargen bei wiederum für den Endkunden immer noch günstigen Anschaffungskosten.

„Kleine“ im Blick

„Wenn man fair kalkuliert, haben alle Beteiligten wirtschaftlichen Vorteil davon und alle können zufrieden sein“, umschreibt Lührs das Modell, mit dem er die Marke HanseLifter vor allem bei kleinen und mittelständischen Betrieben im Vorteil sieht. Dabei hat er freilich nicht nur den Staplerbereich im Auge. „Diesen Weg sind viele unserer Kunden gegangen“, sagt Lührs und deutet auf die Modelle, die der Größe nach in der Eingangshalle aufgestellt sind.

„Mit dem Handhubwagen angefangen, über elektrische Hubwagen und Deichselstapler bis zum Großen“. Umso wichtiger sei es deshalb, nicht primär auf den Stapler zu schauen, sondern auf die speziellen logistischen Anforderungen des einzelnen Kunden. Auch wenn der letztlich „nur“ den Handwagen braucht. Auch

deshalb würden kleine und mittlere Betriebe vor allem von großen Herstellern weitgehend vernachlässigt. Zum Beispiel durch die oftmals angewandte Strategie, die Gewinne durch langfristige Bindungen an exklusive Serviceverträge zu erwirtschaften.

Erfolgsfaktor Service

Aus Lührs' Sicht ist das der falsche Weg; Verlierer seien jene Betriebe, für die solche Verträge zum Beispiel wegen zu kleiner Flotten nicht rentabel wären. Denn selbst, wenn nur ein Stapler auf dem Hof steht, auch der muss jederzeit laufen. So ist gerade das Servicenetz ein immanent wichtiger Faktor für die Zufriedenheit des Kunden und somit den Erfolg für Händler und Hersteller.

Das weiß auch Lührs und so gehört der Ausbau des derzeit in Deutschland rund 90 Partner umfassenden Netzes zu den vorrangigen Aufgaben für die Zukunft. „Unser Ziel ist es, etwa alle 50 km einen Servicepartner zu haben“. Im Falle eines Falles soll innerhalb von maximal vier Stunden ein Servicetechniker vor Ort sein.

Mitsubishi Elektro-Stapler und Lagertechnik unter »Dreh«Strom.



**Stark wie ein Blitz,
flink wie ein Wiesel
und zuverlässig wie ein Diesel!**

Gas- und Dieselstapler



Elektrostapler



Lagertechnik



*0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom

wenn **Zuverlässigkeit** zählt

Jetzt **01805-998842*** anrufen oder hier staunen: www.mein-stapler.de



**MITSUBISHI
GABELSTAPLER**